

Приложение 1
к Регламенту мониторинга исполнения договорных
обязательств по качеству и объему медицинской
помощи, оказанной
потребителям медицинских услуг

**Правила привлечения и оплаты услуг независимых экспертов НАО «Фонд социального
медицинского страхования»**

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила привлечения и оплаты независимых экспертов НАО «Фонд социального медицинского страхования» (далее – Правила) разработаны в реализацию пункта 13 Правил оплаты услуг субъектов здравоохранения, утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 марта 2018 года №138, и определяют порядок привлечения и оплаты независимых экспертов НАО «Фонд социального медицинского страхования» (далее - Фонд).

2. Целью привлечения независимых экспертов является получение Фондом компетентного заключения лица, обладающего специальными (научными) знаниями для всесторонней и объективной оценки качества оказания медицинской помощи потребителям медицинских услуг в той или иной области, подлежащей мониторингу.

Глава 2. Порядок привлечения независимых экспертов

3. Независимые эксперты привлекаются в случаях, определенных пунктом 13 части 2 Правил оплаты услуг субъектов здравоохранения.

4. Независимый эксперт, претендующий на проведение экспертизы, должен соответствовать требованиям к физическим лицам, установленным настоящими Правилами, а также должен быть включен в реестр независимых экспертов фонда согласно приложению 2 настоящих Правил.

5. Для формирования и/или обновления реестра независимых экспертов, Фонд:

- 1) направляет официальные письма в профессиональные медицинские ассоциации, общества, объединения, о предоставлении кандидатур в реестр независимых экспертов фонда;
- 2) размещения объявления на официальных страницах фонда, с определенными требованиями;

6. Независимый эксперт вправе:

- 1) получать медицинскую документацию в виде электронного документа, необходимую для проведения экспертизы на всех этапах оказания медицинской помощи пациенту;
- 2) проводить экспертизу с посещением субъекта здравоохранения;
- 3) отказаться от проведения экспертизы в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящих Правил.

7. Независимый эксперт обязан:

- 1) исполнять договорные обязательства добросовестно и на высоком профессиональном уровне;
- 2) обеспечивать законность при осуществлении обязанностей;
- 3) соблюдать принципы этики и деонтологии при проведении мониторинга;
- 4) исключать действия, приводящие к возникновению коррупционных рисков, использования служебного положения для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных служащих и граждан при решении вопросов личного характера;

5) не распространять сведения, не соответствующие действительности, не комментировать и не обсуждать информацию, полученную в ходе проведения экспертизы, не допускать выражения и высказывания, порочащие работников Фонда и субъектов здравоохранения;

8. В качестве независимых экспертов не привлекаются лица:

- 1) имеющие трудовые или иные гражданско-правовые отношения с субъектом здравоохранения, в отношении которого проводится экспертиза;
- 2) являющиеся близким родственником пациента или медицинских работников организации, в отношении которой проводится экспертиза;
- 3) проводившие обследование, консультирование и/или лечение пациента, в отношении которого проводится экспертиза;
- 4) лично, прямо или косвенно, заинтересованные в исходе экспертизы.

Глава 3. Квалификационные требования к независимым экспертам

9. Независимый эксперт – физическое лицо, имеющее высшее медицинское образование и опыт работы более 10 лет по специальности, высшую квалификационную категорию и/или научную степень, не состоящий в штате Фонда, рекомендован некоммерческой организацией, представляющий интересы определенной профессии или смежных специальностей в области здравоохранения, для проведения экспертизы Фонда.

Глава 4. Порядок проведения экспертизы независимыми экспертами

10. Основные принципы оказания услуг (проведения экспертизы) независимыми экспертами:

- 1) независимость – недопущение вмешательства, посягающего на независимость составления заключения независимыми экспертами;
- 2) объективность – проведение экспертизы независимыми экспертами в соответствии с законодательством Республики Казахстан, нормативными правовыми актами в области здравоохранения, применение независимыми экспертами объективного подхода и исключение конфликта интересов при проведении экспертизы;
- 3) профессиональная компетентность – наличие у независимых экспертов необходимого объема знаний и навыков, позволяющих обеспечивать проведение квалифицированной и качественной экспертизы оказанных медицинских услуг;
- 4) лояльность – независимых экспертами не может быть вовлечен в ненадлежащую деятельность, которая способна дискредитировать его самого или фонд, вызвать конфликт интересов, нанести прямой или косвенный ущерб деятельности фонда;
- 5) обязательность – выполнение требований, установленных в типовом договоре возмездного оказания услуг независимыми экспертами согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

11. Заключение независимого эксперта должно соответствовать следующим требованиям:

- 1) содержать оценку качества оказанной медицинской услуги с учетом разработанных и согласованных с профессиональной ассоциацией критериев оценки качества медицинских услуг;
- 2) содержать мотивированные ответы на все поставленные работниками Фонда вопросы;
- 3) основываться на положениях, дающих возможность проверить обоснованность и достоверность выводов, на основе общепринятых научных и практических данных;
- 4) содержать ссылки на действующие нормативные правовые акты в области здравоохранения, использованную специальную и научную литературу;
- 5) представляться в отпечатанном подписанном независимым экспертом виде, с указанием ФИО независимого эксперта, даты, места проведения экспертизы.

12. Независимый эксперт несет ответственность за:

- 1) не предоставление заказчику информации о наличии факта аффилированности с субъектом экспертизы;
- 2) предоставление некачественного/необъективного заключения;
- 3) указание в заключении недостоверных сведений;

- 4) нарушение порядка проведения, сроков начала и завершения работ, включая сроки подготовки заключения;
- 5) за разглашение сведений, полученных при проведении экспертизы.
13. В случае возникновения конфликтной ситуации доложить и обсудить проблему конфликта с Фондом для принятия соответствующих мер.

Глава 5. Порядок оплаты услуг, оказанных независимыми экспертами

14. Стоимость услуг независимых экспертов определяется на основании постановления Правительства РК от 31 декабря 2015 года №1193 «О системе оплаты труда гражданских служащих, работников организаций, содержащихся за счет средств государственного бюджета, работников казенных предприятий» в соответствии с приложением 19 Постановления почасовая оплата труда работников, привлекаемых к проведению учебных занятий в государственных учреждениях», размер почасовой оплаты консультантам учреждений здравоохранения и социального обеспечения независимо от наличия ученой степени и звания составляет 3% от должностного оклада.

15. При определении должностного оклада тарифная часть рассчитана с применением коэффициент 5,0 (для должности звена В-2, ступень 1, стаж 13-16 лет) к базовому должностному окладу (17 697 тенге), надтарифная часть - с доплатой за ученую степень в размере в среднем 1,5 к установленному законодательством минимальному размеру месячной заработной платы МРЗП текущего года.

В итоге стоимость 1 часа: $ДО \times 3\% = (17\ 697 \times 5 + 42\ 500 \times 1,5) \times 3\% = 4\ 567$ тенге.

16. Количество затрачиваемого времени (часов), определяемое на один пролеченный случай:

- 1) Медицинская карта амбулаторного больного-30 минут;
- 2) Медицинская карта стационарного больного-60 минут;
- 3) Медицинская карта стационарного больного ВТМУ-90 минут.

17. Оплата осуществляется на условиях типового договора возмездного оказания услуги в пределах средств Фонда на текущий финансовый год, предусмотренных на привлечение независимых экспертов.

Глава 6. Заключительные положения

18. В случае несоблюдения Правил и Договора, Фонд оставляет за собой право исключения из Реестра независимых экспертов.

19. В случае противоречия положений настоящих Правил вышестоящим нормативным правовым актам Республики Казахстан, применяются нормы соответствующих нормативных правовых актов.

Типовой договор возмездного оказания услуг независимыми экспертами

№ _____

г. Нур - Султан

«__» _____ 20__ г.

Некоммерческое акционерное общество «Фонд социального медицинского страхования» (далее - Фонд), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Председателя Правления _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и граждан Республики Казахстан _____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор возмездного оказания услуг №__ от «__» _____ г. (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги на возмездной основе, указанные в пункте 1.2 настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги (далее - Услуги):

Провести экспертизу и составить мотивированное заключение на основании специальных (научных) познаний по качеству медицинской помощи, оказанной поставщиком медицинских услуг с содержанием оценки качества оказанной медицинской услуги с учетом разработанных и согласованных с профессиональной ассоциацией критериев оценки качества медицинских услуг.

1.3. Срок оказания Услуг: _____.

1.4. Место оказания Услуг: _____.

1.5. Услуги считаются оказанными после подписания акта приема-сдачи Услуг Заказчиком.

2. Стоимость Договора и условия оплаты

2.1. Общая сумма настоящего Договора составляет _____ (_____) тенге и включает все расходы, связанные с оказанием Услуг, а также все налоги и сборы.

2.2. Исполнитель не позднее пяти рабочих дней с момента завершения оказания Услуг обязуется своими силами и средствами представить Заказчику Заключение экспертизы и Акт оказанных услуг, в двух подлинных экземплярах, и подписанные со своей стороны.

2.3. Услуги, оказанные надлежащим образом, и в согласованный срок, должны оплачиваться Заказчиком в течение десяти рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта оказанных услуг.

2.4. Если любое изменение ведет к уменьшению стоимости или сроков, необходимых Исполнителю для оказания Услуг, по настоящему Договору, то сумма настоящего Договора или сроки оказания услуг, или и то и другое соответствующим образом корректируется, а в настоящий Договор вносятся соответствующие поправки. Все запросы Исполнителя на проведение корректировки должны быть предъявлены в течение 15 (пятнадцать) календарных дней со дня получения Исполнителем распоряжения об изменениях от Заказчика.

2.5. Оплата по Договору производится в безналичном порядке путем перевода денег на банковский счет Исполнителя.

3. Права и обязанности Сторон

- 3.1. Исполнитель вправе:
- 1) требовать от Заказчика оплату за оказанные Услуги по настоящему Договору;
 - 2) на досрочное оказание Услуг, указанных в пункте 1.2. настоящего Договора;
 - 3) требовать оплату только за фактические затраты, связанные с расторжением настоящего Договора.
- 3.2. Исполнитель обязуется:
- 1) оказать Услуги с надлежащим качеством;
 - 2) оказать Услуги в полном объеме в срок, указанный в пункте 1.3. настоящего Договора;
 - 3) безвозмездно исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки в течение 3 (трех) календарных дней, если в процессе оказания Услуг Исполнитель допустил отступление от условий настоящего Договора, ухудшившее качество работы;
 - 4) безвозмездно представлять разъяснения Заказчику по содержанию предмета Договора до окончания срока настоящего Договора, предусмотренного пунктом 5.1;
 - 5) не раскрывать содержание материалов, предоставленных Заказчиком или от его имени другими лицами. Указанная информация должна предоставляться конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для исполнения обязательств;
 - 6) без предварительного письменного согласования Заказчика не использовать какие – либо вышеперечисленные документы и информацию, кроме как в целях реализации настоящего Договора;
 - 7) ни полностью, ни частично не должен передавать кому – либо свои обязательства по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Заказчика;
 - 8) по первому требованию Заказчика предоставлять информацию о ходе исполнения обязательств по настоящему Договору;
 - 9) возмещать Заказчику в полном объеме причиненные ему убытки, вызванные ненадлежащим выполнением Исполнителем условий настоящего Договора и/или иными неправомерными действиями;
 - 10) выплатить неустойку (штраф, пени) в случаях, предусмотренных настоящим Договором;
 - 11) нести ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
 - 12) давать мотивированные ответы на все вопросы, поставленные Фондом в течение 5 (пяти) рабочих дней;
 - 13) разработать критерии оценки качества медицинских услуг, согласованных с профессиональной ассоциацией, на основе которых будет осуществляться экспертиза;
 - 14) основываться на положениях, дающих возможность проверить обоснованность и достоверность выводов, на основе общепринятых научных и практических данных;
 - 15) указывать ссылки на действующие нормативные правовые акты в области здравоохранения, использованную специальную и научную литературу;
 - 16) предоставлять заказчику информацию о наличии факта аффилированности с субъектом экспертизы;
 - 17) предоставлять качественное/объективное заключение;
 - 18) не указывать в заключении недостоверных сведений;
 - 19) не нарушать порядок проведения, сроков начала и завершения работ, включая сроки подготовки заключения;
 - 20) не разглашать сведения, полученные при проведении экспертизы.
 - 21) в случае возникновения конфликтной ситуации уведомить и обсудить проблему конфликта с Фондом для принятия соответствующих мер.
- 3.3. Заказчик вправе:
- 1) оценить полноту и качество оказываемых Услуг на основе критериев оценки качества медицинских услуг, определенных подпунктом 13) пункта 3.2. раздела 3 настоящего Договора;
 - 2) получать разъяснение по содержанию предмета настоящего Договора со стороны Исполнителя до окончания срока настоящего Договора, предусмотренного пунктом 5.1.

3) в случае досрочного оказания Услуг, Заказчик вправе досрочно принять Услуги и оплатить за них в соответствии с условиями настоящего Договора;

4) отказаться от исполнения договора в любое время до подписания акта, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части оказанных Услуг, выполненных до получения уведомления об отказе Заказчика от исполнения договора.

3.4. Заказчик обязуется:

1) письменно уведомить Исполнителя о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств, предусмотренных в настоящем Договоре;

2) при приемке Услуг подписать акт оказанных услуг не позднее десяти рабочих дней с момента представления его Исполнителем либо отказать в непринятии с указанием аргументированных обоснований;

3) произвести оплату в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.5. Право собственности на результаты Услуг, оказанных в рамках исполнения настоящего Договора, принадлежит Заказчику.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора, все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. В случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств Заказчик удерживает (взыскивает) с Исполнителя неустойку (штраф, пеню) в размере 0,1% от общей суммы настоящего Договора за каждый день просрочки. При этом общая сумма неустойки (штрафа, пени) не должна превышать 10% от общей суммы настоящего Договора.

4.3. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу после его подписания Сторонами и действует до «__» _____ 20__ г.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6. Форс - мажор

6.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий настоящего Договора, если оно явилось результатом форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за выплату неустоек или расторжение настоящего Договора в силу его неисполнения, если задержка с исполнением Договора является результатом форс – мажорных обстоятельств.

6.3. Для целей настоящего Договора «форс-мажор» означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать: военные действия, природные или стихийные бедствия и другие.

6.4. При возникновении форс – мажорных обстоятельств Исполнитель должен незамедлительно направить Заказчику письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах. Если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций, Исполнитель продолжает выполнять свои обязательства по настоящему Договору.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации, предусмотренной законодательством Республики Казахстан, процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суде.

8. Прочие условия

8.1. Налоги и другие обязательные платежи в бюджет подлежат уплате в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.

8.2. В настоящий Договор могут быть внесены изменения и/или дополнения только по согласованию Сторон, путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме, подписанного Сторонами. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

8.3. Передача обязанностей одной из Сторон по настоящему Договору допускается только с письменного согласия другой Стороны.

8.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

9. Реквизиты Сторон

ЗАКАЗЧИК	ИСПОЛНИТЕЛЬ
Заказчик: НАО «Фонд социального медицинского страхования» Юридический адрес: 010000, г. Астана, район Есиль, ул. Кунаева, д.14/3, 11 этаж Фактический адрес: 010000, г. Астана, район Есиль, ул. Кунаева, д.14/3, 11 этаж БИН 160940025485 ИИК KZ7296503F0007500287 БИК IRTYKZKA в АО «FORTEBANK»	Исполнитель: ФИО Адрес прописки: Адрес проживания: Удостоверение личности: выдано ИИН: ИИК (IBAN счет): БИК: Банк: Моб. телефон:

Приложение 2
к Правилам привлечения и оплаты услуг
независимых экспертов
НАО «Фонд социального медицинского страхования»

Реестр независимых экспертов

№ пп	ФИО	Место работы, должность	Специальность	Наличие высшей квалификационной категории, ученого звания (при наличии),	стаж работы по специальности	Членство в профессиональной медицинской ассоциации (указать в какой)	Опыт работы по проведению экспертизы (указать стаж работы и количество проведенных экспертиз в качестве независимого эксперта)	Город	Контактные данные