



**ФОНД
СОЦИАЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ**

О деятельности Фонда за 1 полугодие 2020 года и актуальных вопросах системы ОСМС



1. Основные направления деятельности Фонда
2. Исполнение плана финансирования за 1 полугодие 2020 года
3. Медицинская помощь в период пандемии **COVID-19**
4. Защита прав потребителей медицинских услуг
5. Актуальные вопросы

Основные направления деятельности Фонда*



ФОНД
СОЦИАЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ



Аккумуляция отчислений и взносов на ОСМС (с июня 2017 года поступило **551,8 млрд.тг.**)



Учет потребителей медицинских услуг в рамках ОСМС)



Учет субъектов здравоохранения, осуществляющих оказание мед помощи в ГОБМП/ОСМС (**2 186 поставщиков**, в т.ч. **1 379 (63%) частные**)



Планирование объемов медицинских услуг в рамках ГОБМП и ОСМС (**1 645 млрд тенге**) по согл. с МЗ РК



Формирование тарифов на медицинские услуги в рамках ГОБМП и ОСМС (*тарифы и тарифная политика определяются МЗ РК*)



Закуп и оплата услуг субъектов здравоохранения в рамках ГОБМП и ОСМС (за 6 мес 2020 года принято к оплате **680 млрд тенге**)



Мониторинг исполнения субъектами здравоохранения договорных обязательств по качеству и объему медицинской помощи



Создание и развитие ИС и электронных информационных ресурсов системы ОСМС



Обратная связь с пациентами (в Контакт-центр Фонда поступило **342 028 обращений**)



Оплата стоимости фармацевтических услуг (лекарственные средства и мед изделия) в рамках ГОБМП и ОСМС (авансирование в размере **100%** во время ЧС) по согл. с МЗ РК

*в соответствии с Законом Республики Казахстан от 16 ноября 2015 года № 405-V ЗРК «Об обязательном социальном медицинском страховании»



Пакеты ГОБМП и ОСМС

ГОБМП

- Минимальный необходимый объем медицинской помощи для **КАЖДОГО ЧЕЛОВЕКА**
- Контроль над заболеваниями, значимыми для **ВСЕГО ОБЩЕСТВА**

ОСМС

- Медицинская помощь для повышения качества жизни **ЧЕЛОВЕКА**
- Основа для здоровья **БУДУЩЕГО ПОКОЛЕНИЯ**

Детальное распределение диагнозов по пакетам:

- ГОБМП- социально значимые заболевания (СЗЗ), 25 групп хр. заболеваний;**
- ОСМС-все остальные**

Новая редакция КОДЕКСА*

Медицинская помощь	ГОБМП	ОСМС
Скорая медицинская помощь и санитарная авиация	Да	Нет
Первичная медико-санитарная помощь	Да	Нет
Консультативно-диагностическая помощь	Да, для СЗЗ, 25 групп	Да, за исключением ГОБМП
Стационарозамещающая помощь	Да, для СЗЗ, 25 групп	Да, за исключением ГОБМП
Экстренная стационарная помощь, в.т.ч. в приемном отделении	Да, для СЗЗ, 25 групп, для незастрахованных, инфекционные больные	Да, для застрахованных
Плановая стационарная помощь	Да, по перечню	Да, за исключением ГОБМП
Медицинская реабилитация	При лечении основного заболевания и больных туберкулезом	Да, за исключением ГОБМП
Паллиативная помощь	Да	Нет
Обеспечение препаратами и компонентами крови	Да	Нет
Амбулаторное лекарственное обеспечение	Да, по перечню	Да, по перечню

* Кодекс Республики Казахстан в новой редакции от 7 июля 2020 года № 360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения»

Исполнение плана финансирования за 1 полугодие 2019/2020 года



**ФОНД
СОЦИАЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ**

млн тенге

Структурное подразделение	Уточненный План закупа в рамках ГОБМП на 2020 год	Принято к оплате январь – июнь 2020 года	% исполнения за 1 полугодие	Уточненный План закупа в рамках ОСМС на 2020 год	Принято к оплате январь – июнь 2020 года	% исполнения за 1 полугодие	Принято к оплате за 6 мес 2019	Принято к оплате за 6 мес 2020	Рост / Снижение %
	ГОБМП			ОСМС					
	1 076 780	519 170	98%	569 330	160 870	65%	486 550	680 040	40% ↑
АЛО	96 095	48 047	100%	24 885	18 664	150%	36 816	66 711	81% ↑
не распределенные средства				73 281					
	980 686	471 123	98%	471 164	142 206	60%	449 734	613 329	36% ↑
Скорая медицинская помощь и наземная сан.авиация	52 790	26 205	100%				21 893	26 205	20% ↑
Первичная медико-санитарная помощь	332 085	166 856	97%				173 297	166 856	-4% ↓
Профилактические осмотры	0			11 314	5 504	97%	1 251	5 504	340% ↑
Консультативно-диагностическая помощь	20 695	6 965	49%	138 509	41 883	60%	10 503	48 848	365% ↑
Амбулаторный гемодиализ	29 877	14 702	105%				11 101	14 702	32% ↑
Стационарозамещающая помощь	26 382	7 597	57%	27 538	10 058	73%	11 177	17 655	58% ↑
Стационарная медицинская помощь	160 434	83 886	104%	164 203	50 349	61%	130 464	134 235	3% ↑
Стационарная и стационарозамещающая помощь сельскому населению	59 050	28 815	98%	35 961	11 530	64%	0	40 345	
Высокотехнологичные медицинские услуги	4 829	1 881	78%	36 923	11 461	62%	11 384	13 342	17% ↑
Паллиативная помощь и сестринский уход	3 726	1 251	67%				853	1 251	47% ↑
Патолого-анатомические услуги	1 763	850	105%	503	149	59%	726	999	38% ↑
Услуги по заготовке, переработке, хранению крови и ее компонентов	21 432	9 334	89%				8 741	9 334	7% ↑
Медико-социальная помощь ВИЧ-инфицированным и больным СПИД	15 001	5 321	71%				1 913	5 321	178% ↑
Туберкулез	46 094	21 659	95%				20 868	21 659	4% ↑
Психические заболевания, наркомания и алкоголизм	37 625	18 657	100%				14 817	18 657	26% ↑
Инфекция	16 479	5 197	64%				6 542	5 197	-21% ↓
Онкология	49 631	23 974	99%				18 144	23 974	32% ↑
Онкогематология	15 017	6 831	92%				3 459	6 831	97% ↑
Лечение за рубежом за счет бюджетных средств	1 571								
Восстановительное лечение и медицинская реабилитация	0			55 577	11 272	41%	2 601	11 272	333% ↑
Оплата мероприятий в условиях пандемии в целях недопущения распространения COVID19 в РК	86 204	41 142	153%	636			0	41 142	100% ↑



Проблемные вопросы

Снижение охвата населения системой ОСМС, в том числе в результате введения карантинных мер и отсутствия платежей в ОСМС.

Неполные сведения по 15 льготным категориям граждан, в частности неработающим беременным женщинам, студентам (в т.ч. обучающимся за рубежом), лицам отбывающим наказание по приговору суда и пребывающих в следственных изоляторах, со стороны ГК «Правительство для граждан» и госорганов

Недостаточное финансирование мероприятий, направленных на борьбу с КВИ

Качество и объемы оказанных медицинских услуг, т.ч. жалобы и вопросы «приписок»

Обеспечение доступности медицинских услуг, в т.ч. плановой медицинской помощи

Защита прав потребителей медицинских услуг. Решение спорных вопросов в медицинских организациях в пользу пациента

Обеспечение доступности ПМСП

Недостаточное развитие инфраструктуры системы здравоохранения (износ и недостаточное оснащение оборудованием,) и кадровых ресурсов здравоохранения

Закуп услуг и тарифы для субъектов здравоохранения, участвующих в проектах ГЧП. Тарифами не возмещается инвестиционная составляющая и возмещение затрат на основные средства

Цифровизация отрасли здравоохранения

Подходы:

Решение вопросов в рамках полномочий Фонда и путем внесения предложений Правительству РК по внесению изменений и дополнений в НПА в установленном порядке, в том числе с привлечением Общественного совета Фонда

Совершенствование деятельности Фонда путем приоритизации вопросов защиты пациента, повышения охвата системой ОСМС, качества и доступности медицинской помощи в рамках ГОБМП и в системе ОСМС, в том числе путем участия в вопросах организации медицинской помощи в системе здравоохранения

Пути решения

1. Межведомственное решение по вопросам охвата населения системой ОСМС, актуализация базы данных по физическим лицам, обеспечение персонифицированного учета
2. Ускоренное внесение соответствующих изменений в НПА
3. Доработка информационных систем



Учет участников системы ОСМС в период пандемии

	Всего	Льготники	Наемные работники	ИП	ГПХ	ЕСП	Само-плательщики	Участники системы ОСМС	Застрахованные
ИТОГО по РК	18 760 159 (100%)	11 000 539 (58,6%)	4 005 425 (21,4%)	189 721 (1,0%)	68 950 (0,4%)	1 816 751 (9,7%)	9 536 (0,1%)	17 090 922	14 760 022
Сумма, млрд тенге	304,90 (100%)	171,6 (56%)	125,50 (41%)	4,23 (1,4%)	1,02 (0,3%)	2,20 (0,7%)	0,27 (0,1%)	91,1%	78,7%

Стандартная ситуация

В период пандемии





Пакет ГОБМП

- скорая медицинская помощь
- услуги инфекционных* стационаров
(подтвержденные КВИ)
- услуги провизорных* стационаров (при подозрении на КВИ)
- услуги карантинных стационаров (контактные)
- ПЦР диагностика (пациенты, госпитализированные в инфекционные и провизорные стационары, пациенты с ОРВИ и пневмониями)

* все расходы, включая диагностику и лечение Covid19

Пакет ОСМС

Новые инициативы

1. Лечение и диагностика застрахованных

- круглосуточный стационар
(не подтвержденные КВИ)
- стационар на дому
- дневной стационар
- услуги мобильной бригады (забор на ПЦР, осмотр)
- дистанционные услуги профильных специалистов
- расширение амбулаторного лекарственного обеспечения
- медицинская реабилитация больных после КВИ

2. ПЦР-диагностика (плановая и экстренная госпитализации, новорожденные, гемодиализные пациенты)

Изменения по тарифам на медицинские услуги



ФОНД
СОЦИАЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ

Наименование	Единица измерения	Тариф до 11.07.2020г, в тенге	Тариф* с учетом девальвации, в тенге	Расходы на СИЗ	Тариф* с учетом СИЗ, в тенге	Рост тарифа, %
Тариф по карантинной госпитализации	койко-день	10 413,96	отсутствует в тарифе ЛС, медуслуги		10 413,96	0%
Тариф карантинного изолятора	койко-день	10 413,96				
Тариф по провизорной госпитализации	койко-день	11 619,80	11 753,57	10 185,50	21 939,07	89%
Тариф за пролеченный случай в круглосуточных стационарах	койко-день	15 113,34	15 381,46	16 868,50	32 249,96	113%
Тариф за диагностическое исследование на выявление РНК вируса COVID-19 из биологического материала методом полимеразной цепной реакции	услуга	11 499,46			11 499,46	0%
Тариф на пребывание больного в ОАРИТ	койко-день			30 402,00	69 962,39	
Расход на 1 вызов мобильной бригады ПМСП	ВЫЗОВ			3 212,63	5 492,50	

С целью исключения дублирования средств из РБ использование СИЗ из средств резерва Правительства РК (трансферты МИО) не допускается

* Утвержден приказом МЗ РК №КР83ДСМ от 11.07.2020 года



Финансирование мероприятий в рамках борьбы с COVID - 19

Источник финансирования	Выделено на КВИ	Освоение (6 мес)	Уточненный План закупа	млн тенге
				Доп потребность на июль
ИТОГО по РК по КВИ	56 008	44 142	86 204	11 179
Стационар на дому	0	0	0	251
Итого Лечение КВИ	14 815	10 290	29 388	3 503
Карантинная госпитализация	7 408	3 438	3 600	0
Провизорная госпитализация	4 481	2 785	14 111	2 029
Инфекционные госпитализации	2 926	4 066	11 678	1 474
ПЦР амбулаторные, стационарные; мобильные бригады	5 417	1 776	7 302	0
Надбавка работникам субъектов здравоохранения	35 777	32 075	49 514	7 425

✓ Закуп услуг у медицинских организаций по COVID-19 осуществляется Фондом **без проведения конкурсных процедур** путем заключения прямых контрактов после на основании решения **Комиссии**

✓ Заключение договора с медицинской организацией по COVID-19 осуществляется согласно **перечню субъектов здравоохранения, определенного управлением здравоохранения** по согласованию с органом в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и утвержденного приказом.

Уточненный план с учетом дополнительных средств в размере **30,2 млрд тенге** за счет перераспределения между другими направлениями **ГОБМП**

Дополнительно необходимо порядка **11,2 млрд тенге** для оплаты мероприятий по борьбе с **COVID-19** в рамках **ГОБМП** за июль месяц 2020 года

Поставщики услуг в рамках мероприятий по борьбе COVID-19

Стационар		Скорая помощь	ПМСП	
Поставщики	Соисполнители	Поставщики	Поставщики	Соисполнители
154	211	18	544	481

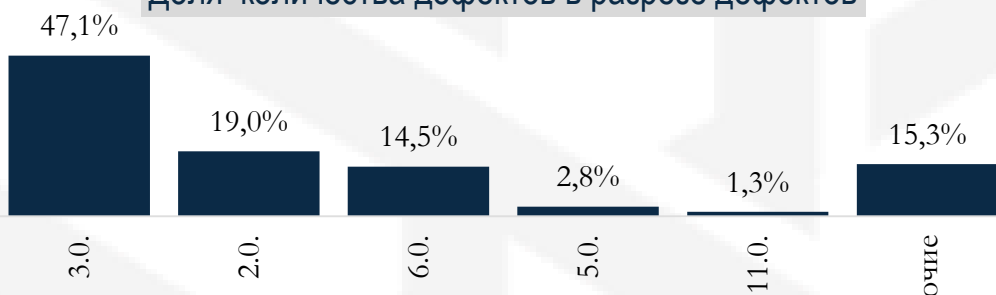


Итоги мониторинга качества и объема медицинских услуг

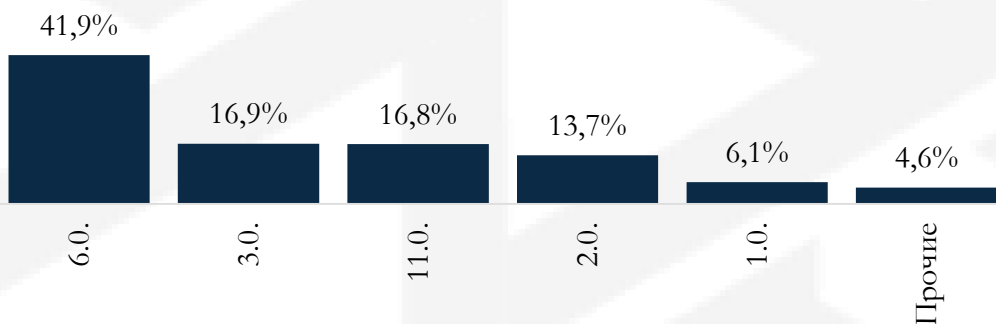
**6 мес.
2020**

☐ Снято – **4,61** млрд. тенге
☐ Выявлено – **461** тыс. дефектов

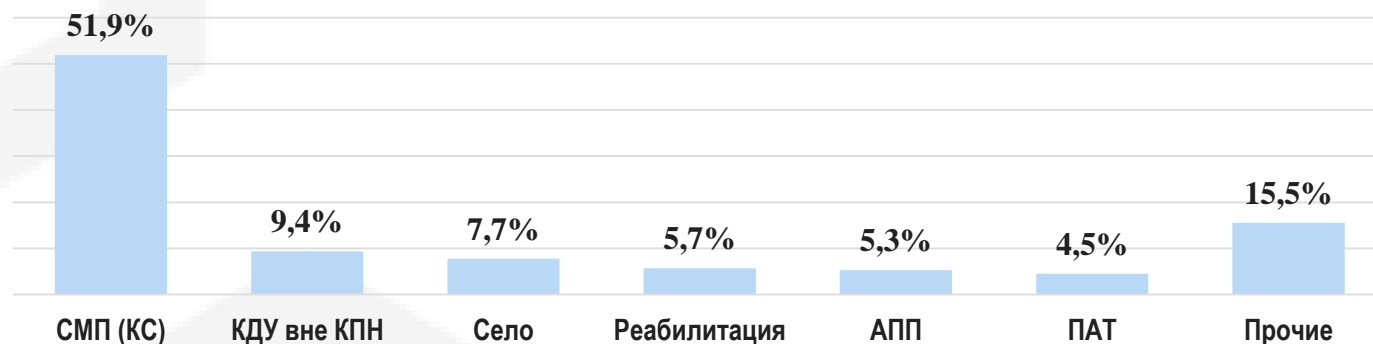
Доля количества дефектов в разрезе дефектов



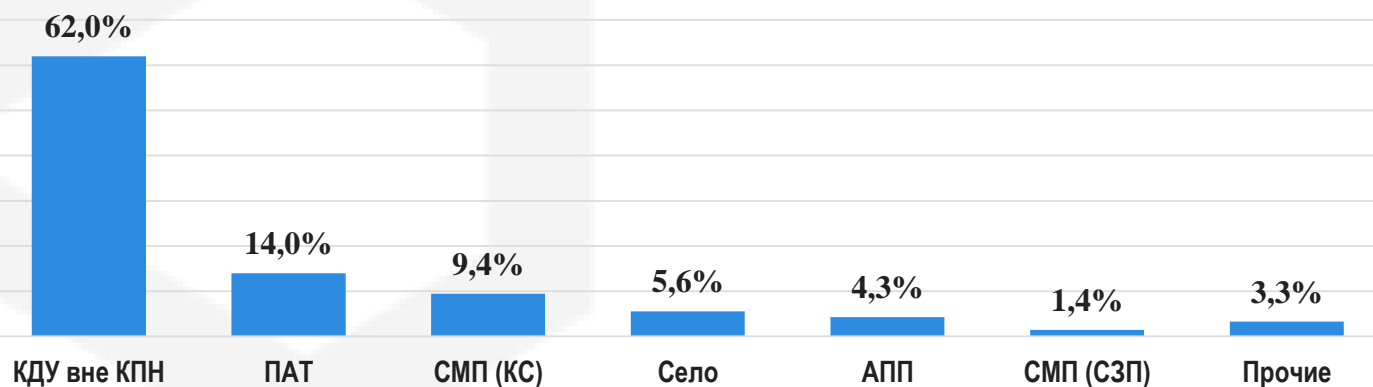
Доля снятых сумм в разрезе дефектов



Доля снятых сумм по формам/видам помощи



Доля выявленных дефектов по формам/видам помощи



*Наименование дефектов:

- ✓ 1.0 Необоснованная госпитализация;
- ✓ 2.0 Некорректное оформление учетно-отчетной документации, ввод данных в ИС;
- ✓ 3.0 Необоснованное завышение объема оказанной медицинской помощи/услуг ;
- ✓ 6.0 Необоснованное отклонение лечебно – диагностических мероприятий, оказания услуг от стандартов, правил в области здравоохранения/ клинических протоколов;
- ✓ 11.0 Услуги ВТМУ и по перечню медицинских услуг, не включенные в договор .



Дефекты в работе ПМСП и КДУ с применением 300% снятия

Мониторинг осуществляется:

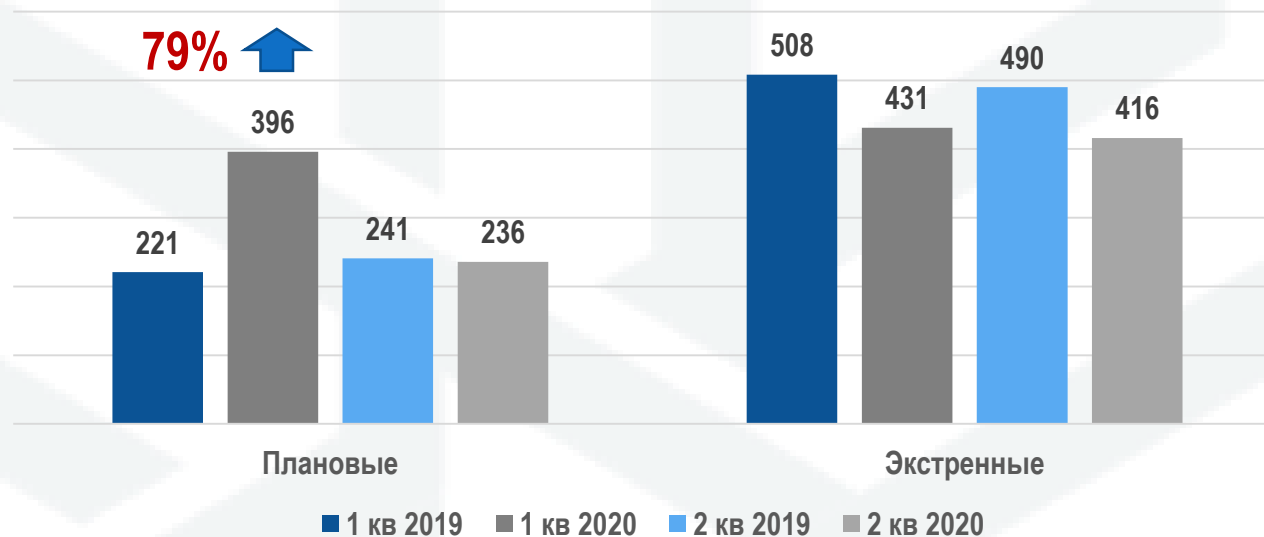
- Онлайн (в информационных системах)
- Офлайн (при посещении субъекта здравоохранения)



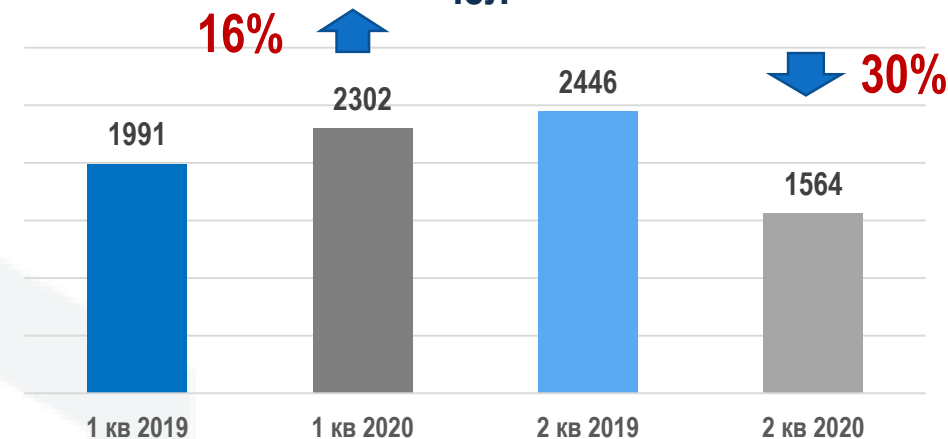
По итогам мониторинга за 1 полугодие 2020г. Фондом в работе ПМСП и КДУ было выявлено **11 тыс. дефектов** на общую сумму 25,1 млн. тенге, по которым сумма с применением 300% снятия составила 75,4 млн. тенге.



Количество пролеченных в стационаре, тыс чел



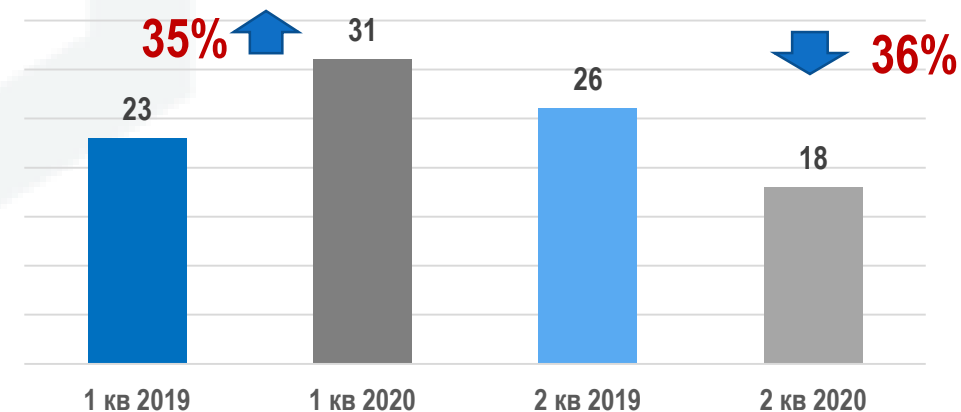
Количество получивших ВТМУ, тыс чел



В целом в 1 квартале 2020 года:

- ✓ Рост операций по замене хрусталика глаза при катаракте – **20%**
- ✓ Рост операций по замене тазобедренного сустава – **22%**
- ✓ Каждый **3й** пациент был пролечен за счет средств ОСМС
- ✓ **8 из 10** услуг КДУ оказаны в системе ОСМС

Количество получивших мед реабилитацию, тыс чел



Защита прав потребителей медицинских услуг

Решение спорных вопросов в медицинских организациях в пользу пациента



ФОНД
СОЦИАЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ

- Консультация населения по вопросам ГОБМП, ОСМС, в т.ч. способах оплаты и наличии задолженности
- Рассмотрение обращений и жалоб
- Экспертиза и мониторинг качества медицинских услуг
- Оценка удовлетворенности населения медицинскими услугами



**Портал
для граждан**



- Telegram Saqtandyry_bot
- Whatsapp bot
+7 700 103 1406
- Telegram-канал: QoldauInfo

Qoldau - 24/7

- Контакт-центр 1406
- Мобильное приложение Qoldau-24/7
- Кабинеты для приема граждан в филиалах Фонда

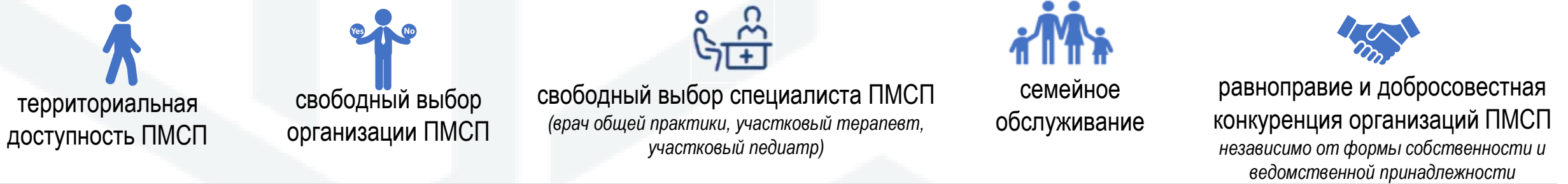


**В Контакт-центр Фонда с
01.01.2020 года поступило
342 028 обращений, из них:**

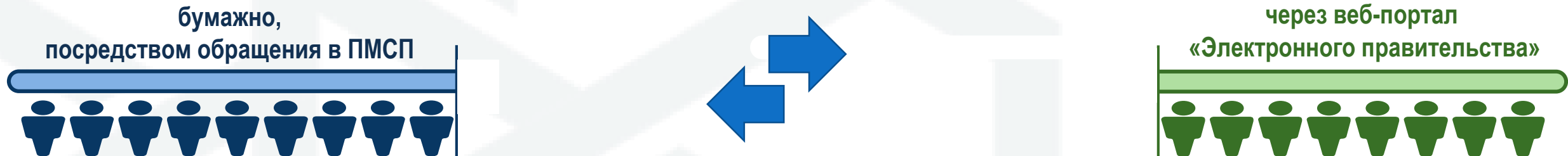
Консультации – 335 895
Жалобы – 4 279
Благодарность – 936
Предложения – 56
Вопросы статуса
страхования МСБ – 863



Принципы



Порядок



Прикрепление иностранных граждан



Проект

Договор ДМС на ПМСП и стационарную помощь
(ответственность работодателя)

Прикрепление к ПМСП в рамках ДМС

Оплата взносов и отчислений на ОСМС

Получение медпомощи в системе ОСМС

