

**Программа  
обучения сотрудников медицинских организаций  
Актюбинской области второго этапа  
для работников регистратуры и ПМСП  
бизнес-процессам по оказанию медицинской помощи  
населению в рамках ГОБМП и в системе ОСМС**

Форма проведения: семинар-презентация обученными тренерами медицинских организаций.

*Проекты бизнес-процессов:*

1. Разграничение медицинских услуг по пакетам в разбивке по формам медицинской помощи. Принципы и подходы при формировании пакетов медицинских услуг.

2. Бизнес процесс «Оказание ПМСП в плановом порядке».

3. Бизнес процесс «Оказание ПМСП в экстренном порядке».

4. Бизнес процесс «Оказание КДП населению».

5. Бизнес процесс «Оказание стационарозамещающей помощи населению».

6. Бизнес процесс «Оказание восстановительного лечения и медицинской реабилитации 2 этапа».

7. Бизнес процесс «Оказание восстановительного лечения и медицинской реабилитации 3 этапа».

8. Бизнес процесс «Оказание паллиативной помощи и сестринского ухода на уровне АПП».

9. Бизнес процесс «Оказание скорой помощи населению».

10. «Оказание медицинских услуг по динамическому наблюдению».

11. Контрольное тестирование слушателей.

**График обучения 2 этапа (работники регистратуры и ПМСП)**

№	МО	дата	форма обучения	Форма завершения ( <u>тестирование</u> )
1	ГКП на ПХВ "Городская поликлиника № 1"	19.12.2019 г.	семинар	25.12.2019 г
2	ГКП на ПХВ "Городская поликлиника № 2"	19.12.2019 г.	семинар	25.12.2019 г
3	ГКП на ПХВ "Городская поликлиника № 3"	19.12.2019 г.	семинар	25.12.2019 г
4	ГКП на ПХВ "Городская поликлиника № 4"	19.12.2019 г.	семинар	25.12.2019 г
5	ГКП на ПХВ "Городская поликлиника № 5"	19.12.2019 г.	семинар	25.12.2019 г
6	ГКП на ПХВ "Городская поликлиника № 6"	19.12.2019 г.	семинар	25.12.2019 г
7	ГКП «Центр семейной медицины» НА ПХВ	20.12.2019 г.	семинар	25.12.2019 г
8	РГП на ПХВ "Актюбинский региональный государственный университет им. К. Жубанова"	20.12.2019 г.	семинар	25.12.2019 г
9	ГКП на ПХВ «АМЦ» (консультативно- диагностический центр)	23.12.2019 г.	семинар	25.12.2019 г
10	НАО «ЗКМУ им. М. Оспанова» (Клиника Семейной медицины)	23.12.2019 г.	семинар	25.12.2019 г
11	ГКП на ПХВ "Каргалинская ГБ"	23.12.2019 г.	семинар	25.12.2019 г
12	МУ «Медикус центр»	24.12.2019 г.	семинар	25.12.2019 г
13	ТОО «Медикер Илек»	24.12.2019 г.	семинар	25.12.2019 г
14	ТОО «Евразия»	24.12.2019 г.	семинар	25.12.2019 г
15	ТОО «Куаныш»	24.12.2019 г.	семинар	25.12.2019 г

## Районные ЛПУ

№	МО	дата	форма обучения	Форма завершения (тестирование)
1	ГКП на ПХВ "Айтекебийская РБ"	19.12.2019 г.	Семинар	25.12.2019 г
2	ГКП на ПХВ "Каргалинская РБ"	19.12.2019 г.	Семинар	25.12.2019 г
3	ГКП на ПХВ "Алгинская РБ"	19.12.2019 г.	Семинар	25.12.2019 г
4	ГКП на ПХВ "Байганинская РБ"	19.12.2019 г.	Семинар	25.12.2019 г
5	ГКП на ПХВ "Эмбенская РБ"	19.12.2019 г.	Семинар	25.12.2019 г
6	ГКП на ПХВ "Кобдинская РБ"	20.12.2019 г.	Семинар	25.12.2019 г
7	ГКП "Мартукская РБ" на ПХВ	20.12.2019 г.	Семинар	25.12.2019 г
8	ГКП на ПХВ "Темирская РБ"	20.12.2019 г.	Семинар	25.12.2019 г
9	ГКП на ПХВ "Уилская РБ"	23.12.2019 г.	Семинар	25.12.2019 г
10	ГКП на ПХВ "Хромтауская РБ"	23.12.2019 г.	Семинар	25.12.2019 г
11	ГКП на ПХВ "Шалкарская РБ"	23.12.2019 г.	Семинар	25.12.2019 г
12	ГКП "Иргизская РБ" на ПХВ	24.12.2019 г.	Семинар	25.12.2019 г
13	ГКП "Мугалжарская РБ" на ПХВ	24.12.2019 г.	Семинар	25.12.2019 г
14	ТОО «Шапагат»	24.12.2019 г.	семинар	25.12.2019 г

## Опрос по самооценке

10 вопросов по версии Актюбинской области для работников регистратуры и ПМСП

1. Патронаж проводится:

- a) детей до 5 лет, в том числе новорожденных;
- b) беременных женщин и родильниц;
- c) семей, с детьми до 5 лет, беременных женщин или родильниц, где были выявлены риски медицинского или социального характера, представляющие угрозу для их жизни, здоровья и безопасности;
- d) пациентам с хроническими заболеваниями вне обострения при ограничении передвижения;
- e) пациентам, нуждающимся в паллиативной помощи;

f) все вышеперечисленное

2. Показаниями для обслуживания вызовов на дому являются:

- a) острые болезненные состояния, не позволяющие пациенту самостоятельно посетить организацию ПМСП;
- b) хронические болезненные состояния, которые не позволяют пациенту самостоятельно посетить поликлинику (тяжелое течение онкологических заболеваний, инвалидность (I - II группы), параличи, парезы конечностей);
- c) острые инфекционные заболевания, представляющие опасность для окружающих;
- d) нетранспортабельность пациента;
- e) обслуживание вызовов, переданных со станции скорой медицинской помощи, в часы работы организаций ПМСП;

f) все вышеперечисленное

3. Что относится к острым болезненным состояниям, не позволяющие пациенту самостоятельно посетить организацию ПМСП:

- a) повышение температуры тела выше 38 градусов С;
- b) повышение артериального давления с выраженными нарушениями самочувствия;
- c) многократный жидкий стул;
- d) сильные боли в позвоночнике и суставах нижних конечностей с ограничением подвижности;
- e) головокружение, сильная тошнота, рвота;

f) все вышеперечисленное

4. При каких случаях оказание консультативно – диагностической помощи осуществляется без направления специалиста ПМСП?

- a) при направлении профильным специалистом на дополнительные лабораторно-инструментальные исследования и консультации других профильных специалистов для верификации диагноза в рамках одного случая;
- b) при обращении пациента по поводу травмы или оказания экстренной и плановой стоматологической помощи;
- c) при обращении пациента по поводу заболеваний дерматовенерологического профиля;

d) все вышеперечисленное.

5. В рамках какого пакета оказывается консультативно – диагностическая помощь по поводу обращения «динамическое наблюдение с хроническими заболеваниями, подлежащих наблюдению профильными специалистами»?

- a) КДУ в КПН и вне КПН по ГОБМП;
- b) КДУ в КПН по ГОБМП и КДУ вне КПН по ОСМС;
- c) КДУ в КПН по ГОБМП, КДУ вне КПН не предусмотрено;  
КДУ в КПН и вне КПН по ОСМС

6. В рамках какого пакета оказывается консультативно – диагностическая помощь по группе повода обращения «динамическое наблюдение» и наименованию повода обращения «Динамическое наблюдение с хроническими заболеваниями (в том числе ПУЗ)»?
- a) если пациент застрахован, КДУ в КПН и вне КПН по ОСМС;
  - b) если пациент не застрахован, КДУ в КПН и вне КПН на платной основе;
  - c) если пациент не застрахован, КДУ в КПН по ГОЕМП и КДУ вне КПН на платной основе;
  - d) вне зависимости от статуса застрахованности, КДУ в КПН и вне КПН по ГОБМП.
7. Что является показанием для госпитализации в дневной стационар при амбулаторно-поликлинических организациях здравоохранения?
- a) обострение хронических заболеваний, не требующих круглосуточного медицинского наблюдения;
  - b) долечивание пациента терапевтического профиля на следующий день после стационарного лечения независимо от перечня заболеваний по кодам МКБ- 10 для преимущественного лечения в дневном стационаре;
  - c) проведение курсов реабилитационных мероприятий 3-го этапа;
  - d) все вышеперечисленное.
8. Стационарозамещающая помощь в рамках ГОБМП включает:
- a) лечение социально-значимых заболеваний;
  - b) лечение хронических заболеваний, подлежащих динамическому наблюдению;
  - c) проведения лечебно-диагностических мероприятий в приемном отделении стационара до установления диагноза, не требующего лечения в условиях круглосуточного стационара;
  - d) все вышеперечисленное;
- Нет правильного ответа
9. Стационарозамещающая помощь в рамках ОСМС включает:
- A) осмотр, консультации профильных специалистов;
  - B) диагностические услуги, в том числе лабораторную диагностику;
  - c) лечение заболевания, послужившего причиной госпитализации и его осложнений, сопутствующих заболеваний, представляющих угрозу жизни, с использованием лекарственных средств, медицинских изделий, путем проведения медицинских манипуляций, процедур и хирургических операций (за исключением эстетических пластических операций);
  - d) применение высокотехнологичных медицинских услуг, предоставляемых в порядке, утвержденном уполномоченным органом
10. Восстановительное лечение и медицинская реабилитация больным туберкулезом и перенесших туберкулез оказывается:
- a) В рамках ГОБМП
  - b) В системе ОСМС

**Программа  
обучения сотрудников медицинских организаций  
Актюбинской области второго этапа  
для работников регистратуры и ПМСП  
бизнес-процессам по оказанию медицинской помощи  
населению в рамках ГОБМП и в системе ОСМС**

Форма проведения: семинар-презентация обученными тренерами медицинских организаций.

<b>№</b>	<b>Темы</b>	<b>Регламент</b>
1	Разграничение медицинских услуг по пакетам в разбивке по формам медицинской помощи. Принципы и подходы при формировании пакетов медицинских услуг.	20 минут
2	Бизнес-процесс «Оказание ПМСП в плановом порядке».	20 минут
3	Бизнес-процесс «Оказание ПМСП в экстренном порядке».	20 минут
4	Бизнес-процесс «Оказание КДП населению».	20 минут
5	Бизнес-процесс «Оказание стационар замещающей помощи населению».	20 минут
6	Бизнес-процесс «Оказание восстановительного лечения и медицинской реабилитации 2 этапа».	20 минут
7	Бизнес-процесс «Оказание восстановительного лечения и медицинской реабилитации 3 этапа».	20 минут
8	Бизнес-процесс «Оказание паллиативной помощи и сестринского ухода на уровне АПП».	20 минут
9	Бизнес-процесс «Оказание скорой помощи населению».	20 минут
10	«Оказание медицинских услуг по динамическому наблюдению».	20 минут
11	Контрольное тестирование слушателей	60 минут