**«Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ ұйымдық-басқару қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау қорытындылары бойынша сатып алынатын медициналық қызметтерді сатып алу және мониторингілеу бағыттары бойынша**

**ТАЛДАМАЛЫҚ АНЫҚТАМА**

«ӘМСҚ» КЕАҚ Басқарма Төрағасының 2023 жылғы 29 маусымдағы № 220 бұйрығына сәйкес, ағымдағы жылдың 29 маусымы мен 31 шілдесі аралығында қорда сатып алу және сатып алынатын медициналық қызметтердің мониторингі бағыттары бойынша Қордың ұйымдық-басқару қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүзеге асырылды.

Қордың ішкі құжаттары, заңды және жеке тұлғалардың өтініштері, еркін қол жетімді материалдар мен құжаттар және т.б. талдау үшін көздер ретінде пайдаланылды; 2022 жылғы СЖТІТ жүзеге асыру үшін қамтылған кезең және 2023 жылдың өткен кезеңі.

**Сатып алынатын медициналық қызметтер мониторингінің бағыты бойынша**

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу үшін ақпарат көзі бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланымдар болып табылады, сондықтан Тұран баспасөз сайтында "МӘМС: ақша жинайды-емдеуге қол жеткізе алмайсың" деген мақала орналастырылған, осы бапта медициналық көмектің сапасына мониторинг жүргізуге қатысты ақпарат, атап айтқанда Қор барлық медициналық қызметтердің тек 10% - ғана мониторингтейтіні көрсетіледі, бұл ретте тек 2022 жылы жалпы сомасы 20,8 млрд. теңгеге 3 млн. астам бұзушылық анықталды. Қор басшылығының айтуынша, өтініштерді талдау шағымдардың шамамен 70%-ы алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін емханалардың жұмысына байланысты екенін көрсетті. Қосып жазу динамикасы жыл сайынғы өсуді көрсетеді. Мысалы, 2020 жылы 21 мың, 2021 жылы – 35 мың, 2022 жылы – 52 мың.

Қорда сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет 2020 жылы сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне сыртқы талдау жүргізген кезде «Медициналық көмектің сапасы мен көлемі бойынша шарттық міндеттемелердің орындалу мониторингі» бөлімі бөлігінде уәкілетті органның Талдамалық анықтамасының деректеріне сәйкес «*Осы бөлімде көрсетілген ескертулерді ескере отырып, ақпараттық жүйелерді пысықтау және жетілдіру жөнінде шаралар қабылдау*» ұсынымы берілді:

*«Қор филиалдарының ақпараты бойынша ақауларды автоматтандырылған анықтау бойынша ақпараттық жүйелердің (МҚСБЖ) бағдарламалық қамтамасыз етілуі ескірген және түбегейлі жаңа платформалар құруды талап етеді.*

*Мысалы, «Стационарлық көмек түріндегі мамандандырылған медициналық көмек (тәулік бойғы стационар)» медициналық қызмет түрі бойынша МҚСБЖ арқылы 58 099 ықтимал ақаулар автоматты түрде анықталды, оның ішінде 2920 жағдайда ғана сарапшылар қайта тексергеннен кейін ақау расталды, бұл тек 5%-құрайды.*

*Расталған анықталған ақаулардың төмен деңгейі көрсетілген медициналық қызметтерді мониторингілеу үшін пайдаланылатын ақпараттық жүйелердің қазіргі заманғы стандарттары мен технологиялық талаптарына сәйкес келмейтінін және төмен деңгейін көрсетеді.*

*Сонымен қатар, бұл жағдай қолданыстағы ақпараттық жүйелердің жетілмегендігіне сілтеме жасай отырып, анықталған ақауларды сапасыз тексерудің ықтимал тәуекелдерін тудырады.».*

Сонымен қатар, бұл ұсыныс «Saqtandyru» АЖ тәжірибелік пайдалануды жүргізу туралы есепті және демонстрация хаттамасын ұсынуға сәйкес орындалды деп қабылданды, бұл ретте есепте жүйенің тиімділігі көрсеткіштерінің тізбесінде көрсетілгендей: анықталған ескертулердің 80% - дан астамы; МКТБЖ-да және СУКМУ АЖ-да анықталған ақаулардың коды бойынша арақатынасы: 1.0, 2.0, 3.0, 4.0, 6.0 – 100%.

Бұл ретте Қордың 2020-2025 жылдарға арналған Даму стратегиясы «*Автоматтандырылған өтпелі үдеріс шеңберінде Қор ақпараттық жүйелерге енгізілетін деректердің дұрыстығына мониторингті және АХЖ 9 және АХЖ 10 (кейіннен АХЖ 11-ге көшуді ескере отырып) бойынша кодтауды автоматтандыру бойынша жұмыстар жүргізетін болады. Ақпараттық жүйелерді ведомствоаралық және ведомствоішілік деңгейде одан әрі интеграциялау Денсаулық сақтау субъектілерінің бастапқы статистикалық және қаржы-экономикалық деректерінің дұрыстығын верификациялау құралдарын енгізуде Қорға ықпал ететін болады*.

*Енгізілетін деректердің дұрыстығын арттыруға қарай Қор денсаулық сақтаудың сандық және сапалық көрсеткіштерін бағалау рәсімін автоматтандыруды қамтамасыз етеді.*

*Сонымен қатар, жедел шешімдер қабылдау және медициналық көмек көрсетудің анықталған ақауларын уақтылы жою мақсатында сарапшыларды қашықтықтан үйлестіру тетіктері (оның ішінде сараптамалық кеңестер мен аудиторлық топтарды онлайн режимде өткізу) жетілдірілетін болады*.

*Ұзақ мерзімді кезеңде Қор пациенттерді жүргізудің оңтайлы стандарттарынан ауытқуды айқындаудың, оның ішінде медициналық көмек көрсету хаттамалары мен стандарттарын цифрландыруға қарай Машиналық оқыту элементтерін қолдануды ескере отырып, қазіргі заманғы құралдарды енгізу бойынша жұмыс жүргізетін болады.».*

Автоматтандыру қорында қызметтер берушілер көрсететін барлық медициналық қызметтерді қамтудың 100%-ы енгізілмегендіктен, сыбайлас жемқорлық тәуекелдері орын алады, атап айтқанда:

1. Қор сарапшыларының медициналық ұйымдар тарапынан тіркемелерді жасыру фактілеріне жол беруі;
2. Анықталған ақауларды, туындайтын субъективті (адам) фактордың түрін, Денсаулық сақтау саласының ерекшелігіне байланысты белгілі бір қызығушылықтың, үлестестіктің болуын сапасыз тексеру тәуекелдері.

Мәселен, 2022 жылы Маңғыстау облысы бойынша филиалдың бұрынғы директоры Р. Ф. Бектубаевқа қатысты ҚР ҚК 361-бабы 3-тармағының 4-бөлігі (лауазымдық өкілеттігін теріс пайдалану) бойынша қылмыстық іс қозғалды, медициналық ұйым медициналық қызмет көрсетілмеген жағдайда актілер қойып, нақты көрсетілмеген қызметтер үшін ақы алып отырған, бұл факт филиал директорының заңсыз әрекеттер жасау кезеңіне қатысты, сонымен қатар медициналық көмек көрсету сапасына мониторинг жүргізілмеген уақытта орын алған. Филиалдар МҰ-да мониторингтің тоқсан сайынғы кестелерін бекітеді, бұл ретте сол МҰ-лар мониторинг жүргізуге жатады.

Жоғарыда аталған құқыққа қайшы әрекеттің жасалуына медициналық қызметтердің сапасына мониторинг жүргізу процесін автоматтандырудың жеткіліксіздігі ықпал етті.

Сонымен қатар, қазіргі уақытта медициналық қызмет көрсетушілер тарапынан тіркелу фактілерін азайту мақсатында төлемде көрсетілген медициналық қызметтердің мониторингімен 100% қамту міндеті қойылды. 100% қамтуға толық цифрландыру есебінен қол жеткізіледі, ол үшін мынадай шаралар қабылданады:

1) тіркеу фактілерін анықтаудың нақты тәртібін көздейтін Мониторинг қағидаларына түзетулер дайындалды;

2) медициналық ұйымдар арасында олар тіркеулер жасаған жағдайларда ықтимал теріс салдарлар туралы ақпараттық-түсіндіру жұмыстары күшейтілді.

Сонымен қатар, Қордың Жеке қауіпсіздік департаменті 2022 жылы жүргізілген ішкі тексерулер шеңберінде ҚР Қаржы мониторингі агенттігіне және оның аумақтық департаменттеріне медициналық қызмет көрсетушілердің бюджет қаражатын ұрлау фактісі бойынша 12-ге жуық тексеру материалдарын жіберді; сондай-ақ 2023 жылы 2 материал, алайда, осы материалдар бойынша бірде-бір қылмыстық іс қозғалған жоқ.

Ұсыныстар:

*1) ақпараттық жүйелерге енгізілетін деректердің дұрыстығын мониторингтеу және АХЖ 9 және АХЖ 10 бойынша кодтау процесін автоматтандыру бойынша жұмыс жүргізу (кейіннен АХЖ 11-ге көшуді ескере отырып). Денсаулық сақтау субъектілерінің бастапқы статистикалық және қаржы-экономикалық деректерінің дұрыстығын верификациялау құралдарын енгізу мақсатында ведомствоаралық және ведомствоішілік деңгейде ақпараттық жүйелерді одан әрі интеграциялауды жүзеге асыру. Денсаулық сақтаудың сандық және сапалық көрсеткіштерін бағалау рәсімін автоматтандыру мақсатында жұмыстар жүргізу;*

*2) ҚР ДСМ - не енгізу үшін ұсыныстар дайындау, тіркеу фактілерін анықтаудың нақты тәртібі бөлігінде мониторинг ережесіне өзгерістер енгізуге бағытталған;*

*3)* *Жосықсыз қызметтер берушілерді жауапкершілікке тарту мәселесін қарау мақсатында ҚР Қаржы мониторингі агенттігінің қызметкерлерімен бірлесіп семинар / дөңгелек үстел ұйымдастыру.*

***Медициналық қызметтерді сатып алу бағыты бойынша:***

Маңғыстау облысы бойынша филиалдың бұрынғы директоры Р.Ф. Бектубаевқа қатысты қозғалған қылмыстық іс шеңберінде ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің атына қылмыстық құқық бұзушылық жасауға және заңның басқа да бұзушылықтарына ықпал еткен мән-жайларды жою жөнінде ұсыныс келіп түсті, онда медициналық қызметтерді сатып алу рәсімін жүзеге асыру бөлігінде ұсыныс көрсетілді:

«*1. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 8 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-242/2020 бұйрығымен бекітілген Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде медициналық көмек көрсету жөніндегі денсаулық сақтау субъектілерінен көрсетілетін қызметтерді сатып алу қағидаларында регламенттелсін*:

*1) тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде көлемдерді бөлудің нақты сандық және сапалық өлшемшарттары;*

2) *мемлекеттік функцияларды орындауға уәкілеттік берілген адамдарға теңестірілген «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ қызметкерлерімен мүдделер қақтығысы болған кезде, бұл ретте мүдделер қақтығысы ұғымына жататын қатынастардың шекараларын нақты және жеткілікті айқындай отырып, сатып алуға қатысуға тыйым салу;*

3) *«Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ қызметкері қол қойған, мемлекеттік функцияларды орындауға уәкілеттік берілген адамдарға теңестірілген өңірлік комиссия мүшелеріне медициналық көмектің көлемі мен сомасын бөлу жөнінде талдамалық анықтаманы міндетті түрде ұсыну, онда өңірлік комиссия қарауға, өз пікірін білдіруге, бірақ шешім қабылдамай-ақ қоюға тиіс.»,* себебі:

«*Сатып алу Қағидаларының 8-тармағына сәйкес денсаулық сақтау субъектілерін таңдау және олардың арасында қызметтер көлемін орналастыру үшін Қор немесе бюджеттік бағдарламалар әкімшісі Денсаулық сақтау субъектілерін таңдау және қызметтер көлемін орналастыру жөніндегі комиссиялар құрады. Комиссияның болуы медициналық көмек көлемін бөлу кезінде Қор қызметкерлерінің жауапкершілігін бұлдыратады, бұл ретте «Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы» 2015 жылғы 16 қарашадағы № 405-V ҚР Заңында комиссиялық бөлу көзделмеген. Сатып алу қағидалары деңгейінде өңірлік комиссия шешім қабылдамайтын, бірақ Қордың Талдамалық ақпараты бойынша өз пікірін білдіретін Қор қызметкері қол қоятын көлемдерді бөлу жөнінде міндетті талдамалық анықтама беру тәртібін белгілеу қажет. Бұл тәсіл Қор қызметкерлерінің жауапкершілігін арттыруға және қоғам өкілдерін Қор шешімдерін талқылауға тартуға мүмкіндік береді.».* Сатып алу рәсімі бөлігінде қолда бар ұсынымдарды, сондай-ақ конкурстық құжаттаманы зерделеу үшін қосымша уақыт берілмейтін комиссияның бөгде мүшелерінде негізгі жұмыс орнының болуын ескере отырып, міндетті түрде комиссия мүшелеріне медициналық қызметтер көлемін қызметтер берушілерге бөлудің объективтілігін түсіндіру бөлігінде комиссия төрағасының қолы қойылған талдамалық анықтама түрінде түсіндірме материалын ұсыну.

Осылайша, Қордың 2020-2025 жылдарға арналған Даму стратегиясында:

«*МӘМС жағдайында медициналық қызметтерді сатып алудың ашық саясаты арқылы Қор азаматтарды сапалы медициналық көмекпен жалпыға бірдей қамтуды қамтамасыз етеді.*

 *Медициналық қызметтерді сатып алу мынадай қағидаттар негізінде жүзеге асырылатын болады:*

*- Қазақстан Республикасы халқының қажеттіліктеріне сәйкес медициналық қызметтер көлемін Электрондық сатып алу, оның ішінде адами факторды болдырмау және ашықтықты арттыру мақсатында медициналық қызметтерді электрондық форматта сатып алу шарттарын жасасу;*

*- өткізу қабілетін бағалау критерийлері, қызметтер берушілердің рейтингтік бағасы негізінде медициналық қызметтер көлемін автоматтандырылған бөлу жолымен халықтың медициналық көмекке әділ қол жеткізуін қамтамасыз ету;*

*- қызмет көрсетушілер арасында бәсекелестікті дамыту үшін тең жағдайлар жасау, сондай-ақ шарттық қатынастардың орындалуын мониторингтеу жүйесін ұдайы жетілдіру есебінен медициналық қызметтер көрсету сапасын арттыру.*

*Көрсетілетін медициналық қызметтердің сапасын, сондай-ақ медициналық қызметтер көлемін бөлудің ашықтығын арттыру мақсатында Қордың сатып алу рәсімі тұрақты негізде қайта қаралатын болады. Қызметтер берушілерді іріктеу процестерін олардың рейтингтері және олардың арасында медициналық қызметтер көлемін бөлу негізінде ресімдеу және автоматтандыру сатып алу процестерін жетілдіруде басым бағытқа айналады. Қызметтер берушілер қызметінің нәтижелерін бағалау тетіктерін енгізу Қорға ТМККК шеңберінде және МӘМС жүйесінде өздерінің адалдығын дәлелдеген немесе әлеуметтік маңызы бар аурулар және денсаулық сақтауды дамытудың басым бағыттары бойынша қызмет көрсететін денсаулық сақтау субъектілерімен ұзақ мерзімді кезеңге (үш жылдан бес жылға дейін) медициналық қызметтерді сатып алу шарттарын жасасу тетіктерін олардың қабылдауы шартымен пысықтауға мүмкіндік береді одан әрі жаңғырту бойынша міндеттемелер. Қор әлеуетті қызметтер берушілердің өзекті дерекқорын қалыптастыру процестерін (оның ішінде қызметтер берушінің карточкасын жүргізе отырып) жетілдіретін болады.*

*Әлеуетті қызметтер берушінің халыққа қызмет көрсетудің сапасын, қолжетімділігін және жайлылығын жақсартатын емдеу-диагностикалық және басқа ресурстар бойынша қосымша шарттар бағаланатын (оның ішінде медициналық ұйымдарда корпоративтік басқару қағидаттарын жүйелі енгізуді және оларды аккредиттеуді ескере отырып) басым көрсеткіштердің тізбесі тұрақты негізде қайта қаралатын және кеңейтілетін болады. Көлемді бөлудегі ең бастысы, әлеуетті қызметтер беруші медициналық көмек көрсетудегі барлық талаптарға сәйкес келеді және медициналық көмекті ұйымдастырудың жоғары деңгейіне және сапалы медициналық көмек көрсету үшін ресурстарға ие болады. Осылайша, қор жыл сайын денсаулық сақтауды басқарудың жергілікті органдарының қатысуымен өткізу қабілетін бағалау критерийлері мен қызметтер берушілердің өздерін рейтингтік бағалау негізінде медициналық қызметтер көлемін одан әрі автоматтандырылған бөлу үшін осы процесте әлеуетті қызметтер берушілердің рейтингін қалыптастыратын болады. Бұл ретте, процестерді автоматтандыруды ескере отырып, сатып алу шарттары бойынша төлемнің есепті кезеңі қайта қаралатын болады.*

*Өтпелі автоматтандырылған процесс шеңберінде бірыңғай ақпараттық жүйелер базасында сатып алу процестерін толық автоматтандыру іске асырылатын болады. Медициналық көмекке ақы төлеудің бірыңғай жүйесі қызмет көрсетушілердің шарттық міндеттемелерін орындауына орталықтандырылған және тұтас мониторинг құру үшін жағдай жасайды, Қордың қаржы ағындарын орталықтандырылған есепке алуды қамтамасыз етеді, медициналық қызметтер көлемін талдау және болжау кезінде мүмкіндіктерді кеңейтеді, деректерді өңдеу уақытын және ақпараттық жүйені қолдау үшін қажетті ресурстар санын қысқартады.».*

Алайда, осы уақытқа дейін міндет аяқталмады, бүгінгі күні Қор тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және денсаулық сақтау субъектілері арасында міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде денсаулық сақтау субъектілерінен қызметтерді сатып алу веб-порталы арқылы автоматтандырылған режимде қызметтер көлемін және (немесе) қаражат көлемін бөлу бойынша әдістемелік ұсынымдар әзірлеп, 22.12.2021 жылғы Басқарманың №45 шешімімен бекітті. Медициналық қызметтерді сатып алуды жүзеге асыру кезінде Қордың Денсаулық сақтау субъектілерін таңдау және көрсетілетін қызметтер көлемін орналастыру жөніндегі комиссиялары (бұдан әрі-Комиссия) автоматты бөлу деректерін есепке алмайды, сомаларды Денсаулық сақтау субъектілерін таңдау және денсаулық сақтау субъектілері арасында көрсетілетін қызметтер көлемін өз қалауы бойынша орналастыру жөніндегі Комиссия бөледі.

Осылайша, медициналық қызметтерді сатып алу процесін автоматтандыру болмаған жағдайда, провайдерлер арасында медициналық қызметтер көлемін негізсіз және тиімсіз бөлу бөлігінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдері бар.

Қазіргі уақытта қызметтер берушілер арасында медициналық қызметтер көлемін негізсіз және тиімсіз бөлуді азайту мақсатында жоспарлау, сатып алу, мониторинг және төлемнен бастап барлық кезеңдерді цифрландыру міндеті қойылды. Сонымен қатар, пациенттердің виртуалды шоттарында ақша қаражаттарының қозғалысын дербестендірілген есепке алуды енгізу мәселесі қарастырылуда.

***Ұсыныстар:***

*1) медициналық қызмет көрсетушілерден сатып алу процесін автоматтандыру бойынша жұмыс жүргізу;*

*2) комиссия мүшелеріне ұсынылатын құжатты, атап айтқанда аналитикалық анықтама түріндегі түсіндіру материалын әзірлеу бөлігінде Сатып алу қағидаларына қызметтер берушілерге медициналық қызметтер көлемін бөлудің объективтілігін түсіндіру бөлігінде комиссия төрағасының қолы қойылған өзгерістер енгізілсін (сатып алудың автоматтандырылған процесі енгізілгенге дейін).*

**«Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ**

**Комплаенс-менеджері М. Узденбаева**